

## ZASADY ZGŁASZANIA SZKODY

### Obowiązki Ubezpieczonego

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do zawiadamiania Ubezpieczyciela, bez zbędnej zwłoki, o każdej okoliczności mającej wpływ na powstanie szkody.
1. Jeżeli Ubezpieczony dokonał czynności w ramach wykonywania zawodu, która może spowodować szkodę, zobowiązany jest:
  - 1) w miarę możliwości starać się zapobiec powstaniu szkody, a jeżeli szkoda powstała – starać się zapobiec jej zwiększeniu,
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia uzyskania wiadomości o zgłaszanym roszczeniu, które może skutkować odpowiedzialnością cywilną Ubezpieczonego, zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
  - 3) Podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów
  - 4) Stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne, administracyjne, cywilne lub dyscyplinarne - mogące rodzić odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego będącą przedmiotem niniejszej Umowy - jest on zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od uzyskania wiadomości o wszczęciu postępowania, zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.

### Zgłaszanie szkód

1. Każdy z Ubezpieczonych, w przypadku skierowania do niego roszczenia lub powzięcia informacji o szkodzie w mieniu lub na osobie, które mogą powodować roszczenia, może zgłosić ten fakt w dowolnie wybrany przez siebie sposób:
  - 1) na infolinię Ubezpieczyciela pod numerem 801 107 107, 58 555 55 55;
  - 2) pisemnie drogą faksową 58 555 60 61;
  - 3) pisemnie na adres „Biuro Likwidacji Szkód, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń, ul. Hestii 1, 80-371 Sopot”;
  - 4) pisemnie z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Ubezpieczyciela <https://www.ergohestia.pl/pomoc/formularze/zgloszenie-szkody.html?step=1> 2. Zgłoszenie dokonane telefonicznie będzie musiało zostać następnie potwierdzone zgłoszeniem pisemnym w sposób uzgodniony z Ubezpieczycielem.